

活动：降低未成年人网络风险

通讯及新闻部长杨莉明 2 月 28 日在国会拨款委员会辩论该部门开支预算时指出，应用商店的一些应用可能含有色情或鼓吹暴力行为等内容，对用户尤其是儿童有害。政府有意制定类似针对社交媒体平台的行为准则，要求应用商店合规，同时研究如何收紧对线上游戏的管制。政府会同业界共同制定应用商店的行为准则，一切准备就绪后再公布更多详情。管治内容良莠不齐的互联网是长期挑战，当局须双管齐下，多考虑治本之道。

最近本地青少年因上网接触极端组织视频或网上游戏，受蛊惑而自我激进化的几个案例表明，减少本地互联网用户接触不良内容，已成为当务之急。国会在去年 11 月 9 日通过《通讯网络安全（杂项）法案》，授权资讯通信媒体发展局指示社交媒体平台禁止用户浏览不良内容，包括性相关、暴力、自残、网络霸凌、影响公共卫生，以及鼓吹恶习和犯罪行为等等。一旦接获指令，平台必须在数小时内禁止新加坡用户浏览相关内容。有关恐怖行为等较严重的有害内容更须尽快禁止。

政府考虑也针对应用商店实施类似的准则。应用商店行为准则推出后，用户或无法下载含不良内容的应用。这能降低通过线上游戏接触到这类内容的风险。与制定社交媒体平台行为准则一样，政府会在过程中咨询业界意见。这么做的好处在于让准则更贴近实际情况，避免无谓干扰商业环境，或产生适得其反的副作用。

玩网络游戏已经是青少年普遍的嗜好和社交手段。他们正处于身心发育期，自制能力尚不足够，而且仍在探索并形成自我身份认同。在这个关键的人生阶段，任何不良影响都可能导致他们误入歧途。遭内部安全局调查的自我激进化青少年，很可能为了寻求他人的认同，而接受极端组织的激进思想，一如一些青少年为了获得同伴接受，加入街头党一样。因此，在源头减少不良内容，多少能降低他们犯错甚至犯罪的概率。

应用商店只是用户接触各类网络游戏的途径之一，还有不少其他的接触渠道。因此，政府将探讨对策，包括考虑为线上游戏制定一套类似影视作品的分级制度，为用户设下最低年龄限制。当局会在未来 12 至 18 个月进行相关研究工作。此外，针对青少年容易上网成瘾，特别是沉溺于暴力游戏或色情内容，政府正展开相关调查，进一步了解如何减少网络成瘾的风险。

作为国际枢纽，新加坡必须确保信息的开放和自由流通，任何对互联网的管制，必然会抵触这个原则。但是，凡事有一利必有一弊，不良内容和信息所造成的社会伤害，不能在信息或言论自由的大旗下横行无阻。与此同时，在管制互联网时同样必须考虑矫枉过正的弊端。政府在保护青少年免受互联网不良内容伤害之际，也必须平衡新加坡在国际激烈竞争环境里的地位和利益。

从保护青少年的角度出发，当局对社交媒体、应用商店和网络游戏的关注无疑是对症下药。然而道高一尺，魔高一丈，监管规则和手段往往跟不上快速变化的

虚拟世界。在这个意义上，保护青少年免于互联网伤害是长期的挑战。此外，尽管立法和行为准则等一系列措施值得肯定，毕竟还是治标不治本。所谓“君子务本，本立而道生”，治本之道，应当还是得从青少年本身入手。教育当局或须在求学阶段，更强调培养青少年的网络素养以及责任感，授予他们辨别良莠内容以及正确判断和行动的能力。青少年若具备一定的人格免疫力，自然就能更能抵御互联网上的各种诱惑。

成语	解释
良莠不齐	比喻好人坏人混在一起。
双管齐下	比喻两方面同时进行或同时采用两种方法。
治本之道	解决问题的根本方法。
矫枉过正	把弯曲的东西扭过了头，从而弯向另一面。比喻纠正偏差做得过了分。
对症下药	比喻针对具体情况决定采取措施或处理办法。
道高一尺，魔高一丈	比喻一方的力量超过与之敌对的另一方。
治标不治本	作为一个中医的名词，意思是指消除了表面的病征，却没有根除引发疾病的原因。形容处理问题不彻底。

【思考题】

保护青少年免受互联网不良内容的伤害，一定要执法和教育双管齐下才能取得成功。谈谈你的看法。

早报社论：摒除数码唯一观念让社会更包容

新加坡近年来推广数码化不遗余力，三年的冠病疫情更促使政府部门和私人企业等换挡加速前进，但却导致很多年长者倍感压力，“追赶”得辛苦，甚至产生担忧和落后的心情。本报交流站的读者来函经常有面对数码化产生不便与困惑的申诉，说明这是不少民众，特别是年长者真实的感受。有关方面和社会各界应该予以正视，避免在“数码为先”的思维下，一味往前冲。

通讯及新闻部长兼内政部第二部长杨莉明日前指出，数码为先不表示数码唯一，数码唯一会把很多人排除在外，必要的服务仍然应该提供非数码的选择。这一说法值得政府部门和私营企业的有关人员深思。

根据读者的反映和媒体报道，有不少民众对银行业务迅速转向数码化发出抱怨，特别是分行和柜台服务纷纷减少的做法，导致许多年长者不便，既要去更远的地方，还要轮候更久才能获得服务。此外，越来越多餐厅取消实体菜单，迫使顾客用手机扫描点菜，也是一例。对中老年人特别是对有老花眼的人来说，使用起来非常不便，一些年长者除了上网抱怨，也干脆将那些餐厅拉黑不再光顾，最终变成两败俱伤的局面。

零售与餐饮业加快数码化步伐的原因可以理解，尤其是疫后人手严重短缺，手机点餐成为快速解决问题的一个途径。但顾客类型很多，如果不能兼顾不同需求，反而可能冲击生意，得不偿失。

数据显示，在掌握数码技能方面更熟悉的人增加了，说明各方积极推广的努力见效。但与此同时，上年纪的人面对数码化的问题，不仅是熟悉手机应用步骤，也担心防不胜防的诈骗或被黑客入侵等情况，导致钱财损失。对没有防范能力的年长者来说，没有面对面的服务，确实更容易导致诈骗。毕竟，数码陷阱是新的问题，年轻人和知识分子尚且防不胜防，也就更应该体谅年长者的焦虑。

诸如此类看似琐碎细微的事，对年长者都可能是一种挑战，能否更妥善处理，将体现我国的数码包容程度。根据媒体报道，有关方面其实想了很多方法为年长者提供教育和解惑，包括在联络所和图书馆都安排了数码大使，随时解答疑问，甚至为让他们免于心理障碍，安排了年长者教导年长者，达到鼓励与放松心情的目的。

这些努力逐渐取得成效，更多年长者对买东西之类的日常数码操作，更为熟悉也习惯，但像上餐馆点餐、银行业务等，平常使用机会不多，就未必一直记得操作方式。此外，很多公私领域事务都改在应用上处理，更会令年长者却步。每一种应用有各自的用法，一些应用的设计其实很难用，也不友善，包括页面设计太复杂，字体小，文字多，也没有不同语文的选择，甚至连触摸方式也可能出错。还有些要连接信用卡，有些输入金额要小数点，有些不要，凡此种种差异都足以令人困

对数码行业的设计者来说，必须牢记的是将心比心，设计时若多考虑年长者的需要，在设计阶段听取并重视年长者的反馈，产品才会有更好的效果，而不是把设计程式当作表现技巧的机会，搞得越复杂越好。如果年长者都能轻松懂得用，所有人一定都会用，那应用的功能才会发挥到最大。以口碑不错的邻里购物券来说，使用上的便利性就值得肯定，表现出设计者站在使用者角度思考的用心。杨莉明指出，邻里购物券也有纸本供民众索取，同样是考虑到民众的需要。

数码化是大势所趋，但不是原有做事方式都应该顺势取消或推倒，就像今天还有纸媒、电台广播等等超过百年的媒介，也还有邮票供人寄信。生活中很多公私领域，特别是必要服务，还是必须维持现有的运作方式，包括面对面的服务，让社会上很多不愿伤脑筋的人继续活得自在，享受不被忽视的权利。

这是一个发达国家必须懂得体谅的事，不可为潮流而潮流，瞬间跳过一个整个运行了很久的时代，导致一大群人对社会产生疏离感。

成语	解释
不遗余力	把所有的力量都用出来，一点都不保留，形容尽心尽力。
两败俱伤	争斗的双方都受到损失。both sides suffer
得不偿失	得到的抵不上付去的。gains cannot make up for losses
防不胜防	要防的事太多，提防不过来。
将心比心	拿自己的心去衡量别人的心。形容做事应该替别人设想。
大势所趋	整个局势发展演变的必然趋势。general course of development

【思考题】除了年长者外，社会上还有哪些人会被“数码唯一”排除在外？

社论：在地养老的另一好选择

来自 / 联合早报

发布 /

2020年12月12日 3:30 AM

首批社区关爱组屋（Community Care Apartments），将在明年2月正式推出接受预购。160个住宅单位预计2024年竣工。这是当局依据辅助生活（assisted living）概念推出的首批试点组屋，为65岁以上的年长者提供结合住宅和看护模式的全新养老选项。试点项目将落户武吉巴督西9道。

这个新乐龄组屋项目将结合小贩中心、社区花园和健身中心等设施，为居民提供更多便利。由于所在地附近也有武吉巴督综合诊疗所、疗养院和湿巴刹等设施，可说是非常理想的一处在地养老居所，因此，相信会受到许多年长者的欢迎。

这一新型乐龄组屋是国家发展部、卫生部和建屋发展局集思广益的结晶，因此，能同时满足对年长者的居住和医疗照顾需要。在此之前，建屋局已推出了乐龄公寓和海军部村庄集合组屋单位，对象都是年长者，但类型稍有不同，这可以为越来越多样性、经济条件不同的年长者提供不同档次的养老选择。

到今年为止，我国65岁以上的乐龄公民已超过60万，占公民人口的16.8%，老龄人口迅速增加，与老年人有关的各种问题也日益凸显。最受到关注的是老人独居和需要看护照料的问题。

据新加坡统计局公布的《2020年人口趋势》，我国独居人数从2009年的大约11万6000人增至2019年的20万8000人，增幅近80%。三分之一的独居户是65岁以上的年长者。独居，可以是个人选择，但一般来说，更多的是身不由己，比方老来丧偶，没有子女，或是和子女分开住。

无论如何，独居老人的问题是复杂多端的，除了生理上的，也有心理上的。最值得关注的是他们独自生活，一旦发生什么意外，来不及求救，就可能演变成悲剧。不久前，加东安珀路某公寓发生的八旬独居老妇死在家里近两年才被发现的案件，就是一个值得我们警惕的例子。在稍早的7月间，同性质的事件也发生在波东巴西的一个组屋单位。

人到了风烛残年，一来身体孱弱，二来难免有各种病痛，最需要的是得到应有的照顾。对这个人群而言，独居的风险是巨大的。比较理想的做法是住进有紧急求助、看护和医疗设施的住所。

拟建中的社区关爱组屋可以说是理想的选择之一。每户居民必须购买的基本服务配套，除了全天候应急服务和专门策划的社区交流活动，也有专职人员安排所需的护理服务和解决简单家居维修问题等。居民还可根据个人生活需求添加额外看护服务，譬如上下轮椅、冲凉等，以及处理家务、送餐、洗衣和医疗护送等服务。

这样的居所既可满足老人独立生活的意愿，又能照顾到他们生活上的各种需求，实非与社稷离的老人院可比。生活在这样的环境里，单身老人既能减轻子女或照顾者的负担，也不必仓皇地走上人生最后的旅程。

根据调查，多数老人都希望能在在地养老，但目前能满足这种需求的设施仍然极其匮乏，由业界经营的设施肯定无法赶上需求。因此，由富有公共建屋经验的建屋局进场，提供乐龄社区关爱组屋等不同类型的养老居所，既是必要，也是明智之举。